White Paper

Filr

馴服巨獸：行動檔案共享

在這個諜對諜的時代，面對企業機密資料，誰才是您可以信任的對象？

行動檔案存取與共享，不僅蔚為潮流，更迅速演變為職場的必需品。若您不提供更加安全、可行的管道，供使用者機動存取和共享檔案，他們勢必另行尋求解決之道。照這樣的發展看來，結局顯而易見：企業資料將被存放在消費等級的公共雲端服務。若您早已搶先評估較適合企業的行動檔案存取與共享解決方案，請留意：許多服務不但缺乏企業所需的安全性、妨害使用者生產力，更會為業務繁重的 IT 團隊帶來額外負擔。

MICRO FOCUS

評估各類別的行動檔案存取方案

行動檔案存取與共享，不僅蔚為潮流，更迅速演變為職場的必需品。若您不提供更加安全、可行的管道，供使用者機動存取和共享檔案，他們勢必另行尋求解決之道。

事實上，SkyDox 在 2012 年 6 月對 4,000 名員工所做的問卷調查中，有 66% 的受訪者坦承使用免費的檔案共享平台共享公司文件，其中 55% 未知會公司的 IT 部門。

使用者透過隨時隨地存取檔案所節省的時間以及所提升的生產力，提供了足夠的誘因讓他們忽略將企業資料存放在消費者導向雲端產品的相關風險。但是 IT 部門可不能對這些風險視而不見。若您知道行動使用者如何處理公司寶貴的數位資產，真相可能會讓您捏一把冷汗。即便如此，您仍然必須在企業治理與使用者需求之間，取得適當的平衡點。

或許您已經在評估一些看似更適合企業使用的行動檔案存取與共享解決方案。這是好事。但是請小心，在市面上各種類別的解決方案中，許多其實缺乏您所需的安全性，並會妨害使用者生產力，以及為業務繁重的 IT 團隊帶來額外負擔。

消費級雲端服務

若允許使用者主導行動檔案存取的議程，組織就會發現，使用者偏好採用消費等級的公共雲端服務，像是 Dropbox、Google Drive 和 SkyDrive。這些服務能讓使用者輕鬆完成註冊並立即開始使用。但是這些服務的主要訴求多半在於為大眾提供使用上的便利，而非企業的安全性，因此便造成媒體報導頻傳的資安事件與危機。

這些服務不僅缺乏您在公司基礎架構內部所設置的驗證控管機制與企業級安全性，也無視您的企業治理規定需求。使用者利用這些服務來存放和共享哪些檔案，對此您近乎束手無策。而在使用者離職或遭資遣之後，存放於該人員雲端儲存帳戶的企業檔案，又將何去何從？無論如何，消費等級的公共雲端儲存服務只會無情地篡奪您保護公司智慧財產權和防止資料洩漏的能力。IT 的工作就是趕在使用者行動前，率先提供更好更安全的解決方案。

企業專用的雲端服務

由於消費導向的公共雲端服務，在資訊安全方面無法填補供需斷層，因此遂出現其他能滿足企業需求的雲端服務。這些服務聲稱能提供企業級的資訊安全與控制機制，讓 IT 管理員能管理存取權限和驗證規則。這種具備企業級資訊安全與 IT 控管功能的產品有其吸引力存在，尤其是您不必自行架設服務，也不必自行管理儲存基礎架構。這些解決方案看似相當完美，讓您能夠安全地滿足行動使用者的檔案存取與共享需求，但其實不然。市售一般所謂的企業級雲端儲存服務有三大缺點。

重複投入管理工作

企業專用的行動檔案存取雲端服務，第一項缺點就是重複投入管理工作。您可能費時多年，歷經千辛萬苦，才建立並調校了企業資料的資訊安全控管措施與存取權限。然而採用這些解決方案，您將重溫舊夢，再次經歷此一勞心費力的過程。唯一不同的是，這一次您得改用他們的資訊安全工具，而非您已熟悉和信賴的工具。不但如此，您還必須分頭管理現有內部資料基礎架構以及這套全新雲端代管基礎架構的安全性。

空空如也的資料儲存庫
第二個讓行動使用者不採用企業雲端服務的理由 (也或許是最重要，但卻往往遭到忽略的缺點)，就是將資料從您的企業基礎架構移轉至雲端時困難重重。將檔案全數移至新的雲端儲存服務所需花費的時間，是您必須正視的現實問題。檔案需要全數移動嗎？還是只移動一部分？是要完全移動還是僅移動副本，並保留重複的資料？您如何得知使用者究竟需要或想要雲端中的哪些檔案？

實際上，IT 部門常讓使用者自行決定，在某種程度上而言這確實合乎常理。但是當決定權落在使用者手上時，您將無法確保他們會善用您所投資的新服務。如果只能選擇 1：使用者早已儲存檔案在其中的消費性解決方案；2：儲存庫空空如也的全新企業服務，而需要使用者從零開始複製或移動內容，通常結果不會偏向規則和安全控制這一方。

檔案重複與版本控制
從企業儲存機制將檔案複製到代管的雲端服務時，很可能會造成檔案重複與版本控制的問題。使用者不一定記得或知道有哪些檔案已移往雲端。或許今天他們修改了雲端上的版本，但是一、兩週後卻可能變更企業檔案伺服器上的版本。檔案一旦共享，就更容易因為不同使用者會使用不同儲存機制中的不同版本，導致問題發生的機率更高、更加複雜和棘手。某些所謂的企業雲端服務確實有提供稽核工具，可解決版本控制的問題，但是您必須將所有檔案完整移轉至雲端才有其效用。

混合式雲端/就地部署解決方案
為了解決企業專用雲端服務的一些顯著缺陷，某些廠商便開始提供混合式的行動檔案存取與共享服務。雖然訴求在於將您絕大多數的檔案移往雲端，但是這些混合式服務仍允許組織僅將部分檔案存放在供應商的雲端服務，其餘則存放在組織就地部署的資料中心。

由於組織有能力運用其資料中心基礎架構提供行動檔案存取與共享功能，因此這些混合式解決方案確實朝著正確的方向前進。畢竟，就地部署的儲存空間不僅讓組織更易於掌控、監管自家的資料，也有助於遵循法規要求和滿足合規需求。可惜的是，此類混合式解決方案也與一般市售企業用雲端服務一樣有許多共通的缺點。

配置全新的獨立儲存空間
雖然混合式服務可讓組織利用就地部署的資料中心與設備，但組織仍須配置全新的獨立儲存空間來存放行動資料。當然，將資料從就地部署的舊資料儲存庫移往就地部署的新資料儲存庫，是比在網際網路上移動幾 TB 的資料要來得簡單。但您仍會遇到像是該移動哪些檔案、該由誰來移動，以及該如何處理可能發生的資料重複狀況等問題。

未與現有檔案系統實質整合
還一個更大的問題就是，即使您的行動資料是儲存在就地部署的新資料儲存庫，但您的行動檔案共享實際上並未與其他的現有檔案共享相互整合。有些混合式解決方案可提供一定程度的 Active Directory 整合能力，但是您仍然是在使用一套新的檔案系統。同樣的問題再度浮現，將資料移入新的系統後，您必須重建、重新設定您早已完成的所有檔案存取控制。

本來您僅需管理一套檔案系統基礎架構，但現在您必須分別管理兩套基礎架構。而且，與使用企業雲端服務的情況相同，管理混合式解決方案時您必須使用另一套不同的管理工具。

投資額外的資料管理程序
這些混合式服務會讓您的環境更加複雜。由於它們並非真的運用您現有的檔案服務，因此也就無法利用您既有的資料管理程序。例如，這些新的行動儲存庫要如何備份？若要修改現有的備份服務以納入這些新的資料儲存庫，需要額外付出多少心力？您是否必須投資並實行新的備份服務？您還需重新設定哪些工作流程和服務，才能夠納入混合式行動檔案存取與共享解決方案？

就地部署、整合檔案系統的解決方案
前述各項服務與解決方案為了創造更高的行動生產力，都會讓組織承擔更高的風險、提高管理複雜度、無法滿足使用者需求，或以上三者皆備。要避開這些行動檔案存取與共享的潛在陷阱，最佳方法就是選用組織能直接利用現有檔案和檔案系統的解決方案。

運用現有的檔案、檔案系統、程序和控制措施
不論是透過雲端或就地部署的方式，使用者都不希望透過多一組檔案或另一個儲存機制，才能擁有雲端便捷的存取服

務。他們只希望越簡單越好，從原本儲存檔案的位置直接存取與共享現有檔案。IT 部門同樣不想也不需要多管理一組檔案系統，更遑論得用整套新工具才能進行管理。他們只需要妥善利用既有投資的安全基礎架構、檔案存取控制與資料管理程序，並透過這些方式來將現有的檔案系統行動化。

包含協同共享在內的各種功能

即使是就地部署、整合檔案系統的方案，也仍需驗證它能否提供使用者所需的各項功能。除了直覺式的行動檔案存取，它是否還能運用您現有的安全基礎架構？檔案共享與行動下載的控管方式是否精細到能夠滿足企業的標準與規則？此解決方案是否能讓行動使用者輕易且迅速地搜尋所有他們經授權使用的檔案共享，找到所需內容？解決方案是否內建共享檔案的協同作業功能，抑或是使用者仍需透過電子郵件或其他通訊管道，才能為共享的檔案提供相關資訊？

只有 Micro Focus® Filr 兼具上述所有功能，提供符合您需求的就地部署、全面整合檔案系統方案，並滿足使用者渴望獲得的行動檔案存取與協同共享功能。

IT 部門可接受的行動檔案存取與共享功能

Filr 讓使用者輕易存取企業檔案，不限地點、不限裝置，且 IT 部門也能夠全程掌控。它提供使用者想要的行動檔案存取與協同檔案共享功能，但經由企業現成可用的設計，可善用您既有的基礎架構與控管機制。如此一來，您就不再需要管理第三方協力廠商的服務，或是建立和管理混合式檔案儲存庫，而能利用現有檔案伺服器、現有檔案和現有的檔案系統權限。

其他行動檔案存取廠商在廣告上雖然說得天花亂墜，但是不論是透過雲端或就地部署的方式，都只有 Filr 才能提供各方功能最均衡的解決方案及以下特點：

- 採用並遵循既定的使用者存取控制及配額，讓管理您組織主資料夾及網路資料夾的同一套群組與使用者存取權限，同樣也適用於管理行動存取
- 與使用者既有的資料夾緊密整合，包括主目錄及網路共享，讓使用者始終都能安全地從行動裝置存取其所有企業內容
- 利用現有的檔案存取身分證明，確保存取經過授權並支援稽核追尋
- 於既有檔案伺服器與端點 (包括 Windows、Mac、iOS、Android、BlackBerry 與 Windows Mobile 裝置，以及標準網頁瀏覽器) 之間建立受管理連線
- 非侵入性且易於安裝的虛擬機器，不需部署伺服器代理程式、擴充綱要，或是投資新的資料中心硬體
- 支援多重身分識別儲存區，包括 Microsoft Active Directory 和 Micro Focus eDirectory™
- 與 Microsoft Windows Server 及 Micro Focus Open Enterprise Server (CIFS 與 NCP) 的原生檔案系統整合
- 無需進行檔案移轉或複製，因為檔案就保留在現有的企業檔案伺服器中
- 易於使用、可攜式檔案同步功能
- 嚴密控管行動檔案的下載
- 嚴密控管檔案共享，包括決定使用者在內部或外部可共享哪些檔案與資料夾的能力

讓 IT 部門掌控全局，行動使用者心滿意足

有異於其他行動檔案存取與協同作業檔案共享解決方案，Filr 在設計之初即考量企業與使用者雙方需求，因此能有效減少管理工作、加強安全保障，並提高員工滿意度。它讓您能善用現有的資訊安全與資料保護措施，同時帶給使用者簡單方便、隨處使用任何裝置都能存取檔案的能力。最終，使用者能夠獲得想要的功能，您也能掌握組織檔案的智慧財產。

如需更多資訊，瞭解使用者如何能夠透過行動檔案存取與協同作業共享來提升生產力、節省時間，同時避免妨礙企業達成目標，請造訪 **www.novell.com/filr**，或請電洽 888 321 4272。

台灣
+886 2 2376 0000

Micro Focus
總公司
英國
+44 (0) 1635 565200

www.novell.com

162-TW0023-001 | N | 03/16 | © 2016 Micro Focus. 版權所有。Micro Focus、Micro Focus 標誌、eDirectory 及 Filr 等項目，是 Micro Focus 或其子公司或關係企業在英國、美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。所有其他商標為各自擁有者的財產。